



AGB Veranstaltungen & Catering

ANGEBOT & KOSTEN

Für die Konsumation der Speisen und Services gelten jeweils die im schriftlichen Angebot genannten Preise. Getränkepreise werden nach der aktuell aufliegenden Getränkekarte, sowie nach Konsum verrechnet. Diese verstehen sich, sofern nichts anderes ausgewiesen, inklusive 10% (Speisen) bzw. 20% (Getränke und sonstige Services) Mehrwertsteuer. Pauschalen gibt es in der Soulkitchen keine. Die aktuellste Version des Angebotes, welches laufend angepasst wird, stellt das jeweils gültige Angebot dar und ersetzt die Vorgängerversion.

BUCHUNG

Nach Angebotslegung, wird nach dem OK des Kunden eine Anzahlung vereinbart. Die Buchung ist erst nach Eingang der Anzahlung bzw. Übermittlung der Zahlungsbestätigung durch den Kunden verbindlich. Diese hat innerhalb von 3 Werktagen einzugehen, sonst verfällt das Angebot und der Termin kann an andere Kunden vergeben werden.

BEZAHLUNG

Die vollständige Bezahlung erfolgt nach Erhalt der Rechnung per Überweisung binnen drei Werktagen. Etwaig entstehende Kosten für einen Verzug (Bankzinsen, Mahngebühren etc) werden an den Kunden verrechnet.

TRINKGELD

Trinkgeld für das Service ist nicht im Angebot enthalten und wird idealerweise in einem Kuvert übergeben. Bei Firmen können wir die Servicecharge auch gerne auf der Rechnung mit 0% USt vermerken, welche 1:1 an unser Service ausbezahlt wird.

STORNOBEDINGUNGEN

Bis 8 Wochen vorher (57 Tage):	0%
8 - 7 Wochen vorher (56-50 Tage):	10 %
7 bis 5 Wochen vorher (49-36 Tage):	25%
5 bis 3 Wochen vorher (35-22 Tage):	50%
Ab 3 Wochen vorher (21-0 Tage):	100%

Wird der gebuchte Termin vom Kunden schriftlich storniert, gelten folgende Bedingungen: Eine Stornierung bis 57 Tage vor dem vereinbarten Zeitpunkt der Raumnutzung ist kostenfrei. Erfolgt die

Soulful Dining GmbH, Hintere Zollamtstrasse 2B/Lokal 2, 1030 Wien, www.soulkitchenvienna.at, E-Mail: office@soulkitchenvienna.at, Tel: 06608372509, Firmenbuchnummer: FN 614235 m, Handelsgericht Wien

UID-Nr.: ATU 80101916 , Bankverbindung: Erste Bank, IBAN: AT05 2011 1849 3314 7500, BIC: GIBAATWWXXX

Stornierung 56 bis 50 Tage vor diesem Zeitpunkt, so sind 10% des Bruttobetrags des Angebots zu bezahlen. Bei einer Stornierung 49 bis 36 Tage vor dem vereinbarten Beginn der Raumnutzung sind 25% des Betrags zu bezahlen, bei 35-22 Tage davor, 50 % und ab dem 21.Tag vor der vereinbarten Raumnutzung 100%. Kann jedoch, nach Rücksprache mit der Soulkitchen ein Ersatznutzer genannt werden, entstehen keinerlei Stornokosten. Sollte die Buchung auf Grund einer neuen Corona-Verordnung nicht zustande kommen dürfen, werden die Stornokosten ausgesetzt.

ZUSCHLÄGE, VERANSTALTUNGSENDE & GÄSTEANZAHL

Wir bitten Sie uns das geplante Ende der Veranstaltung, sowie die Personenanzahl eine Woche (7 Tage) vor der Veranstaltung mitzuteilen. Ab 24 Uhr verrechnen wir eine Servicepauschale von 150 € pro Stunde.

Bei Buchungen an Sonn- und Feiertagen gibt es einen zusätzlichen Zuschlag von 15% auf den Gesamtumsatz. Der zusätzliche Zuschlag betrifft nicht Events, welche an einem regulären Samstagabend beginnen. Alle Änderungen bedürfen der Schriftform und Bestätigung durch die Soulkitchen (Angepasstes Angebot, E-Mail).

HAUSORDNUNG

Es gilt die Hausordnung im Bundesamtsgebäude. Grundsätzlich sind alle Räumlichkeiten der Soulkitchen Nichtraucherzone. Rauchen ist nur in den vereinbarten Bereichen im Außenraum erlaubt. Das Abstellen von Fahrrädern ist ausschließlich im dafür gekennzeichneten Außenbereich erlaubt.

Konfetti- und Nebelmaschinen sind verboten. Sollten sie doch verwendet werden, fällt eine Reinigungsgebühr von € 300 an.

DEKORATION

Konfetti, Aufkleber, Farben (flüssig oder trocken), Glitzerbomben, Kleinpartikel in jeglicher Form und Nebelmaschinen sind verboten. Sollten sie doch verwendet werden, fällt eine Reinigungsgebühr von mindestens € 500 an. Je nach Reinigungsaufwand.

Mitgebrachte Dekoration (Luftballone, Girlanden, Banner etc.) sind nach der Veranstaltung sorgsam zu entfernen. Das Lokal ist wie zuvor zu hinterlassen. Sollte dies nicht geschehen, fällt eine Reinigungsgebühr von mindestens € 500 an. Je nach Reinigungsaufwand.

MITGEBRACHTE SPEISEN UND GETRÄNKE

Mitgebrachte Speisen und Getränke jeglicher Art sind aus hygienerechtlichen Gründen strengstens untersagt. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache und schriftlicher Zusage im Angebot, dürfen gegen ein Teller-, Gabelgeld bzw. eine Corkage-/Handling Gebühr vereinzelt Desserts bzw. Getränkeflaschen (z.B. Wein) mitgebracht werden.

TECHNIK , MUSIKANLAGE & EQUIPMENT

Die Musikanlage ist aus lärmtechnischen Gründen, ausschließlich über die Soulkitchen und dessen technischen Partner zu beziehen. Mitgebrachtes Equipment und Technik ist nur nach Absprache mit der Soulkitchen und dessen technischen Partner zugelassen. Für die technische Ausstattung, Lieferung und Betreuung wird ein eigenes Angebot gestellt, welches direkt an den Techniker zu bezahlen ist. Die

vollständige Bezahlung erfolgt vor Ort. Etwaig entstehende Kosten für einen Verzug (Bankzinsen, Mahngebühren etc) werden an den Kunden verrechnet.

AUSTATTUNG & HAFTUNG

Im Preis inkludiert ist die Vorbereitung des gebuchten Raumes mit vereinbarter Technik, Bestuhlung und etwaig gebuchter Verpflegung. Für Sonderwünsche nach Eingang der Auftragsbestätigung muss Rücksprache mit der Soulkitchen gehalten werden. Die Soulkitchen Vienna (Soulful Dining GmbH) behält sich vor, den dadurch entstandenen Mehraufwand in Rechnung zu stellen. Für verlorene oder beschädigte Gegenstände (Einrichtung, technisches Equipment, Geschirr/Gläser, Küchenausstattung, Schlüssel etc.) aus dem Besitz der Soulkitchen ist eine Ersatzleistung zu zahlen.

Der Kunde haftet für Schäden, die durch seine Gäste, Teilnehmer, Mitarbeiter oder Zulieferer verursacht werden. Der Soulkitchen sind etwaige Schäden bekannt zu geben und in vollem Umfang zu ersetzen. Von Gästen, Teilnehmern oder Mitarbeitern des Raumnutzers mitgeführte Wertsachen unterliegen keinesfalls der Haftung der Soulkitchen. Für Schäden, die an Objekt oder Einrichtung inkl. Anhang entstehen, haftet die Soulkitchen nur dann, wenn ihr oder einer nach Ihrer Weisung tätigen, natürlichen Person Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

BEHÖRDLICHE CORONA VERORDNUNGEN für eine Buchung und vor Ort. Die VeranstalterInnen sind verantwortlich für die Einhaltung der jeweils geltenden Covid-Verordnungen hinsichtlich Zutritts und Aufenthaltes in den allgemeinen Räumen der Soulkitchen (G-Kontrolle, Contact Tracing). Die Mitnahme von Tieren ist nach Absprache gestattet.

ALLGEMEIN

Alle Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, mündliche Vereinbarungen werden entsprechend erst wirksam, wenn sie von der Soulkitchen schriftlich bestätigt wurden.

DATENSCHUTZ

Die Soulkitchen speichert und verarbeitet personen- und firmenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung erhoben werden, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen.

GERICHTSSTAND

Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.
Stand der AGB: Juli 2024